

# RESERVA DE PISTA DE PÁDEL Y TENIS

CET10<sup>®</sup>  
**Olímpia**

CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL

## NORMATIVA GENERAL

- › La reserva se puede hacer con 48 horas de antelación como máximo, vía web o APP.
- › El pago completo de la pista se realizará obligatoriamente en el momento de la reserva.
- › Para formalizar la reserva se tendrá que anotar el nombre del jugador/a titular. Se tendrá que confirmar la asistencia de todos los jugadores antes de hacer uso de la reserva.
- › La reserva de pista es de un máximo de 1,5 h/ día. Superado este tiempo, se tendrá que abonar la cantidad que corresponda según el tiempo de reserva.
- › El tiempo de reserva de 1,5 h / día será en caso de ser 4 jugadores. En el caso de ser 2 jugadores, el tiempo máximo será de 1 hora.
- › No se permitirá tener más de una reserva activa a la vez.
- › Llegar tarde a la hora de inicio de la reserva no da derecho a finalizarla más tarde. El juego se limitará al tiempo reservado.
- › Es obligatorio acceder a pistas con ropa y calzado deportivo y con el material específico para la práctica del pádel. No se permitirá ningún jugador sin camiseta o con ropa y calzado inadecuado.
- › La organización se reserva el derecho de modificar la pista reservada por la buena organización y gestión de reservas.

- › La dirección de la instalación determinará si el estado de las pistas es el idóneo para la práctica deportiva.

Para registrarte, entra a nuestra página web [www.cemolimpia.com](http://www.cemolimpia.com) y entra en *Área clientes*. Una vez dentro, elige la opción de *Regístrate*.

Para relacionarte con otros jugadores lo puedes hacer desde tu área de cliente. En el menú de la izquierda, tienes que elegir *Mi círculo* y, en la parte inferior, podrás buscar jugadores en *Buscar más amigos*. Entonces, puedes indicar el nombre de tu amigo/a para enviarle una autorización. Tu amigo/a recibirá la autorización y tendrá que aceptar.

Este proceso también lo puedes hacer desde el móvil, a través de la app.

## ANULACIÓN DE RESERVAS

- › Si la anulación se realiza en un tiempo superior a las 4 horas, el importe abonado se devolverá al monedero del titular de la reserva.
- › Si el club anula la reserva el importe abonado se devolverá al monedero del titular de la reserva.
- › En caso de no avisar con un mínimo de 4 horas de antelación se hará el pago total de la reserva.