

# RECOMANACIONS D'ÚS I ACCÉS AL CENTRE

**A partir del 4 de juny, seguint les directrius de les autoritats competents, el nostre centre és obert per a la pràctica del pàdel i del tenis.** Temporalment, l'únic servei disponible serà el de reserva de pistes, quedant tancats al públic els serveis de cafeteria, cordatges, lloguer de material i vestidors.

**Pel que fa a la reserva i pagament de pistes,** s'hauran d'efectuar online a través del web [www.cemolimpia.com](http://www.cemolimpia.com) o de l'app del centre. No es podrà pagar amb efectiu.

**L'horari de les instal·lacions** és de 08:30 a 22:30 hores de dilluns a divendres i de 09:00 a 20:30 hores dissabte, diumenge i festius.

## INDICACIONS GENERALS

- L'autoprotecció és la millor prevenció: et recomanem que portis guants i mascareta i si presentes símptomes d'estar malalt (febre, tos, dificultats respiratòries...) queda't a casa i truca al 061.
- Respecta sempre la distància de seguretat de 2 metres.
- Evita el contacte físic (donar la mà, abraçar...) amb altres usuaris o treballadors.
- Segueix les indicacions del personal, sempre aniran encaminades a garantir la vostra seguretat. Et demanem comprensió en aquest punt.
- Serveis actius: lloguer de pista.

## ACCÉS I CIRCULACIÓ EN EL CENTRE

- L'accés al centre està restringit als/les jugadors/es.
- En la zona annexa a la recepció, un treballador et facilitarà una dosi de gel hidroalcohòlic i un guant perquè te'l posis a la teva mà no dominant. Et prendrà la temperatura i desinfectarà el teu calçat. Aquesta persona també serà l'encarregada d'ajudar-te amb qualsevol dubte o aclariment que necessitis sobre com accedir o circular pel centre de forma segura.
- Hem marcat uns fluxos, degudament senyalitzats, d'accés i de sortida de la recepció, així com d'accés a pistes. Et preguem que els respectis per garantir la distància de seguretat amb els altres usuaris i usuàries.
- Mentre estiguis al centre, circula sempre per la dreta.
- Sempre que vegis que hauràs de creuar-te amb una altra persona i la distància de seguretat es pot veure compromesa, cedeix el pas a qui està sortint i segueix el teu recorregut a continuació.

## RECEPCIÓ

- Ajuda'ns a minimitzar l'ús d'aquest espai. La recepció solament estarà operativa per als tràmits de confirmació i pagament de pista, quan hagi estat impossible realitzar-los via web o app.
- Dirigeix totes les teves consultes a [info@cemolimpia.com](mailto:info@cemolimpia.com) i et contestarem amb la major brevetat possible.
- Respecta la distància de seguretat amb el mostrador de recepció, així com amb la persona que et precedeix a la cua.
- Tot i que vingueu a jugar en grup, heu de respectar la distància de seguretat mentre circuleu pel centre.
- Després de cada interacció, el nostre personal pot necessitar uns segons per netejar l'espai. Sigues comprensiu.

## LLOGUER DE PISTES

- La reserva i pagament de pistes s'hauran d'efectuar online a través del web [www.cemolimpia.com](http://www.cemolimpia.com) o de l'app del centre.
- No s'admetrà el pagament amb efectiu i solament es podrà abonar el lloguer de pistes amb targeta de crèdit.
- El temps de joc es fixa en 1 hora.

## RECOMANACIONS DE JOC

- Per poder accedir a les pistes, és imprescindible haver-se rentat les mans amb solució hidroalcohòlica que podreu trobar a la zona annexa a la recepció o a l'accés a pistes.
- Tot el material no necessari per al joc (com motxilles o roba) s'haurà de deixar a la zona habilitada per a tal efecte fora de les pistes.
- Durant el partit, no canviïs de costat.
- És obligatori l'ús de guants de làtex o de nitril a la mà no dominant (per recollir la pilota). Te'n donarem un quan arribis al centre. Has de portar el guant posat fins que abandonis la instal·lació.
- Utilitza única i exclusivament la teva pròpia pala o raqueta.
- Queda totalment prohibit escopir al terra.

## SERVEIS I ESPAIS NO DISPONIBLES TEMPORALMENT

- Vestidors. Solament estaran operatius els WC, sota petició individual al personal que vehicula l'accés al centre i que es trobarà ubicat a la zona annexa a recepció.
- Servei de lloguer i venda de material, a excepció de la venda de pilotes.
- La resta d'espais esportius de la instal·lació que no siguin pistes per a la pràctica del pàdel i del tenis.
- Cafeteria, zones socials i zones d'espera.