



# NORMATIVA DE RESERVA DE PISTA DE PÀDEL I TENNIS

## NORMATIVA GENERAL

/ La reserva es pot fer via web, per la app o presencialment a la recepció del club. La reserva via web, en el cas de l'abonat, no exigirà el prepagament.

/ Reserva de pista és d'un màxim de 1,5h/dia. Superat aquest temps (3h màxim, si parlem de pàdel + tennis) s'haurà d'abonar la quantitat que correspongui segons el temps de reserva.

/El temps de reserva de 1,5h/dia serà en cas de ser 4 jugadors. En el cas de ser 2 jugadors, el temps màxim serà d'1h.

/ El període màxim per reservar és amb 48h d'antelació.

/ No es permetrà tenir més d'una reserva activa alhora.

/ Les reserves es poden fer per la web i la app amb 48h d'antelació i amb 24h d'antelació si es fa presencialment i per telèfon.

/ Per formalitzar la reserva caldrà anotar el nom dels 4 jugadors.

/ L'import de la llum no està inclòs a la quota. S'haurà d'abonar abans d'entrar a pista. Hi ha l'opció de Bono Moneder.

/ S'haurà de confirmar l'assistència dels jugadors abans de fer ús de la reserva.

/ Arribar tard a l'hora d'inici de la reserva no dóna dret a finalitzar-la més tard. El joc es limitarà al temps reservat.

/ És obligatori accedir a pistes amb roba i calçat esportiu i amb el material específic per a la pràctica del pàdel o el tennis. No es permetrà cap jugador sense samarreta o amb roba i calçat inadequat.

/ L'organització es reserva el dret de modificar la pista reservada per la bona organització i gestió de reserves.

/ En el cas de no gaudir de tot el temps reservat i no avisar amb un mínim de 6h d'antelació es farà el pagament de tota la reserva.

/ La direcció de la instal·lació determinarà si l'estat de les pistes és l'ídoni per a la pràctica esportiva.

En el cas de les reserves per la pàgina web caldrà:

/ Que tots els jugadors estiguin registrats.

/ Que tots els jugadors estiguin relacionats.

Per registrar-te, entra a la nostra pàgina web [www.cemolimpia.com](http://www.cemolimpia.com) i fes clic a *Àrea clients*. Una vegada dins, tria la opció de *Registra't*.

Per relacionar-te amb altres jugadors ho pots fer des de la teva àrea de client. En el menú de l'esquerra, has de triar *El meu cercle* i, en la part inferior, podràs buscar jugadors a *Cercar més amics*. Aleshores, pots indicar el nom del teu amic per tal d'enviar-li una autorització. El teu amic rebrà l'autorització i l'haurà d'acceptar.

Aquest procés també el pots fer des del mòbil a través de la app.

## ANUL·LACIÓ DE RESERVES

Si l'anul·lació es realitza en un temps inferior a les 6h s'aplicaran les mesures següents:

/ 1a vegada: avís verbal i/o telefònic.

/ 2a vegada: 3 dies sense poder reservar pista.

/ 3a vegada: 1 setmana sense poder reserva pista ni jugar.